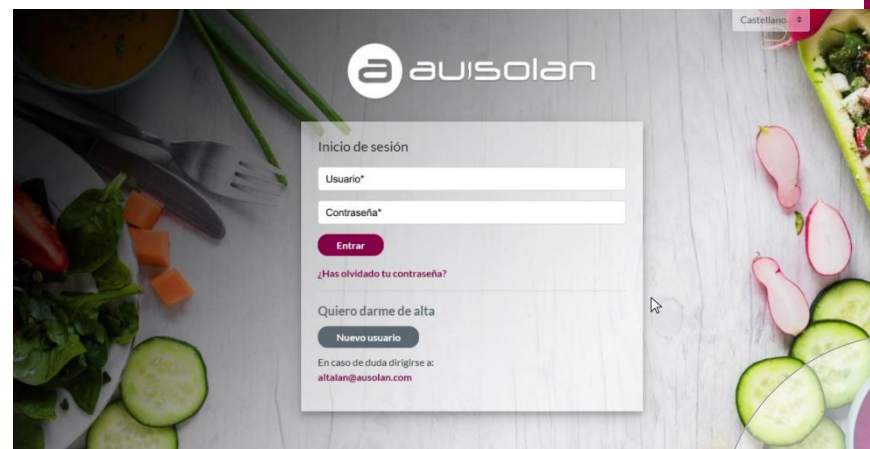
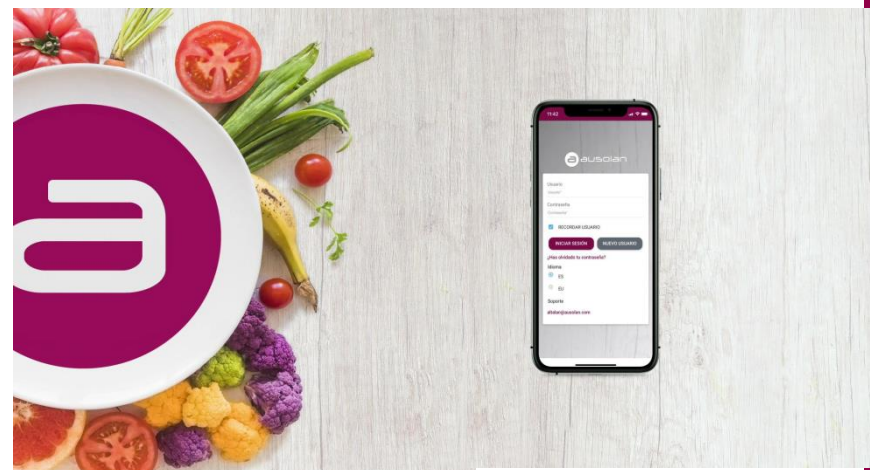




# CEIP PABLO NERUDA



## ALTALAN APP-PLATAFORMA On-Line del Servicio de DESAYUNOS



## CONTENIDO

### ALTALAN y la gestión del cobro directo al Usuario

1. Ventajas del sistema.
2. Acceso
3. Configuración
4. Alta usuario/servicio
5. Envío de avisos
6. Mensajería
7. Alta Usuarios actuales curso 2022/2023
8. Sistemático gestión recibos
9. Comunicación modificación modalidad de servicio
10. Comunicación baja servicio

**Condiciones y normativa para el Alta, la Gestión del Cobro a Usuarios / Precios**

“  
ALTALAN



## ALTALAN y el EQUIPO para la GESTIÓN DEL COBRO

AUSOLAN dispone de un equipo para la GESTIÓN DEL COBRO a las familias de los usuarios del servicio. Esta gestión viene reforzada con un sistema denominado Altalan.

ALTALAN es un canal de comunicación directo con las familias de los niños y de las niñas, la coordinadora del servicio y el equipo administrativo.

Nos permite gestionar el servicio íntegramente y el cobro directo a las familias, mejorando la interacción entre estas y Ausolan.

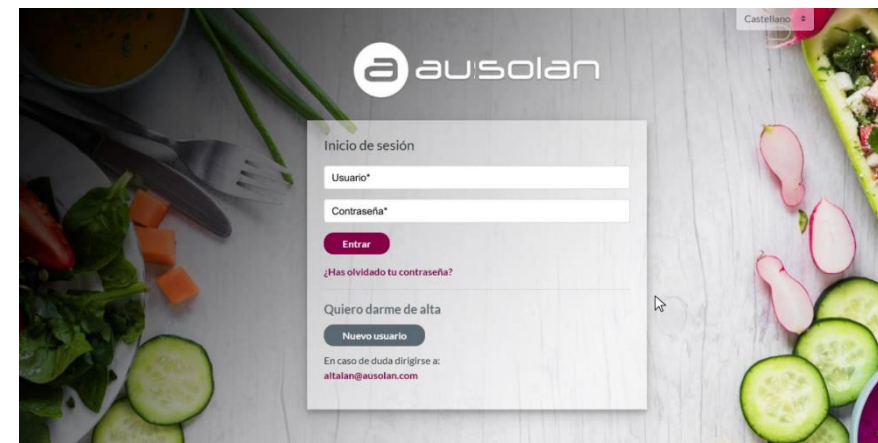
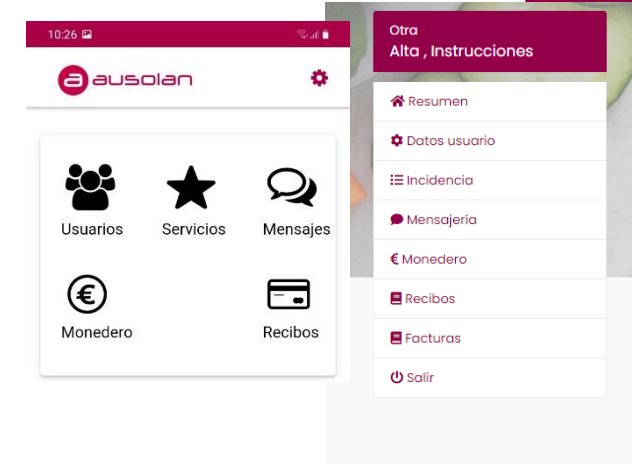
El Acceso se realiza a través de la página web de ALTALAN o APP y permite:

- Control de asistencia de usuarios al servicio.
- Emisión de remesas bancarias
- Seguimiento y gestión de impagados.
- Otras gestiones de cobro específicas para cada centro.

A través de la página web o de la APP, las familias, con su usuario y contraseña, podrá apuntarse al servicio ofrecido por Ausolan-Cocinas Centrales.

Las familias, puede realizar el seguimiento del servicio utilizado e interactuar con la coordinadora del servicio y gestión de cobros, mediante un sistema de mensajería.

Existe una fórmula mediante sistema monedero que se aplica en centros con volumen fundamentalmente de esporádicos.



Canal de Comunicación para la gestión del cobro directo a los usuarios del servicio





## 1. Ventajas de la aplicación

La aplicación nos permite:



Comunicación directa en tiempo real entre FAMILIAS y servicio, aliviando de la gestión del control asistencial y del cobro directo a usuarios:



- Notificación de mensajes de forma masiva
- Notificación de variación en la modalidad de asistencia al servicio según la normativa del centro.



La digitalización permite un control más riguroso de toda la gestión y la Seguridad del dato del USUARIO.



Gestionar el cobro directo a las familias.

### Giro domiciliado:

Las familias podrán visualizar en cada momento, los recibos abonados, devuelto y pendientes

- Notificación de mensajes de en caso de recibo devuelto

La digitalización permite un control más riguroso de toda la gestión y la Seguridad del dato del USUARIO.





### 3. Acceso al aplicativo

- Entrar en la web [altalan.com](http://altalan.com)
- Nuevo usuario (en caso de no estar dado de alta). Cumplimentamos los campos.
- Teclear el usuario (DNI completo de la persona autorizada) y la contraseña personal\*.

\* La contraseña se podrá personalizar a través del aplicativo.

### 4. Configuración del usuario

- Al acceder, nos encontramos un menú que nos permite movernos por todas las pantallas de la aplicación.
- En Configuración podremos modificar la contraseña de acceso, así como los teléfonos, el correo electrónico y el idioma.







## 5. Alta Usuario

En la parte derecha, podremos ver la información que se envía del comedor.

- 1) Seleccionar curso
- 2) Introducir los datos del centro
- 3) Introducir los datos del niño y/o de la niña que van a hacer uso del servicio.



### Servicios del centro

MATINAL

Añadir modalidad +
Quitar modalidad -

#### Modalidad 1

Modalidad

MATINAL 08:00 A 09:00 CON DESAYUNO

Fecha inicio \*

-Mes 2022

Fecha fin \*

-Mes 2022

#### Forma de pago

Domiciliación Bancaria

- 1 **Crear cuenta**  
Quiero darme de alta
- 2 **Datos del usuario**  
Servicios
- 3 **Resumen**  
Aceptación

Curso \*

2022 - 2023

¿Cuántos usuarios darás de alta?

1

🔍 Usuario 1

#### Datos del centro

Provincia \*

Madrid

### 5.1. Alta Servicio

Clicando sobre el nombre del USUARIO, se puede visualizar el servicio en el que está inscrito y en qué modalidad de uso.

Desde esa misma pantalla se selecciona para ver el servicio a consultar.

#### Importante al darse de alta:

indicar si padece alguna alergia o intolerancia. En caso afirmativo, deberán de hacer entrega del informe médico a nuestra coordinadora.

#### Datos del usuario

Nombre \*

Primer apellido \*

Segundo apellido

Fecha de nacimiento \*

#### Otros datos

¿Posee Algún Tipo De Alergia O Intolerancia? ()

-- Seleccionar

#### Servicios del centro

MATINAL

TARDES



## 5.2. FINALIZACIÓN ALTA

3

**Resumen**  
Aceptación

**Resumen de datos**

**Datos del titular 1**

**Nombre:** Instrucciones Alta  
**Otros:** Otra  
**Email:** rcarretero@ausolan.com

**Datos personales - Usuario 1**

**Nombre:** Iker C  
**Fecha de nacimiento:** 13/03/2013  
**El pagador 'Instrucciones Alta' es:** Madre  
**Curso:** CEIP FEDERICO GARCIA LORCA - CAMARMA DE ESTERUELAS / 13 5 AÑOS / 5 URTE

**Servicios contratados:**

MATINAL

**Servicio:** MATINAL

## 5.3. Tratamientos de datos.

Castellano ▾

términos establecidos por la legislación vigente, sus derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus respectivos datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, o revocar el consentimiento prestado, mediante el envío de una comunicación postal a la dirección indicada anteriormente o electrónica a [lopd@ausolan.com](mailto:lopd@ausolan.com). También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

He leído y acepto:

Es necesario aceptar el RGPD para poder continuar

Autorizo a que la imagen del usuario pueda aparecer en fotografías, en cualquier medio, siempre y cuando la publicación tenga por finalidad divulgar las actividades sociales y/o educativas de Ausolan, de carácter interno con acceso exclusivo de los padres y al profesorado. De conformidad con el artículo 18.1 de la Constitución Española y con la Ley Orgánica 1/1982, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal, familiar y a la propia imagen.

Sí     No

Autorizo a cargar en el número de cuenta facilitada los recibos del servicio/s prestados si la opción elegida como forma de pago es domiciliación bancaria.

He leído y acepto:

Es necesario aceptar el RGPD para poder continuar

ANTERIOR
ACEPTAR

## 5.4 Alta realizada

Hemos recibido tu solicitud de alta en la plataforma. La revisaremos y si todo está bien te enviaremos el usuario y contraseña a tu email ( ).

Tu número de solicitud es: **2021/04595**

Usuarios de servicios incluidos en tu solicitud:

Nombre: Iker  
Apellidos: C  
Centro: CEIP FEDERICO GARCIA LORCA - CAMARMA DE ESTERUELAS  
Curso: 13 5 AÑOS / 5 URTE  
Servicios contratados:

MATINAL

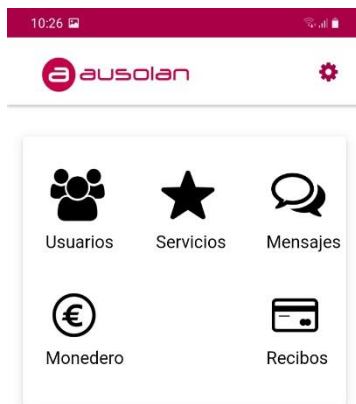
Servicios contratados:

TARDES

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros:  
[altalan@ausolan.com](mailto:altalan@ausolan.com)  
[Ir al Inicio](#)

En la parte derecha, podremos ver la información que se envía del comedor.





## 6. Mensajería

Permite enviar avisos/mensajes, de interés para la coordinadora del servicio.

Permite enviar mensajes de comunicación ante cualquier duda o incidencia en los recibos.

Permite visualizar el histórico de avisos.

## 7. Alta usuarios curso 2022/2023

**Los usuarios del curso 2021/2022 (NO ES NECESARIO VOLVER A DARSE DE ALTA)**

Los usuarios del curso 2021-22, recibirán un mail con el usuario y contraseña, para que pueda realizar la inscripción para el curso 2022/2023.







## 8. Sistema Gestión cobro servicio

### Giro recibo domiciliado

- Se podrán visualizar todos los recibos cargados mediante domiciliación bancaria.
- El cobro poder será cuota anticipada.
- Los recibos se giran entre el 5 y 10 del mes del servicio inscrito
- Gasto adicional de 3€ por recibo devuelto.



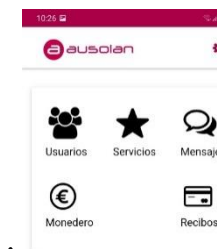
## 9. Modificación modalidad servicio

- Se comunicará a través de la plataforma/APP online
- La modificación del servicio, se debe de comunicar antes de que finalice el me en curso.
- No se puede modificar un servicio a mitad. Los servicios se prestan por modalidad, mes completo



## 10. BAJA servicio

- Se comunicará a través de la plataforma/APP online
- La baja del servicio, se debe de comunicar antes de que finalice el me en curso. Si la baja se notifica una vez iniciado el mes siguiente, será obligatorio abonar el mes integro.
- .....



## PRECIOS/CUOTAS:

FECHAS	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
DESY. MES COMPLETO 2H	42,30 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	55,00 €	42,30 €
DESY. MES COMPLETO 2H (HERMANO)	38,10 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	38,10 €
DIA SUELTO 2H	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €	5,30 €
DESY. MES COMPLETO 1H	27,50 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	35,95 €	27,50 €
DESY. MESCOMPLETO 1H (HERMANO)	24,95 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	32,35 €	24,95 €
DIAS SUELTO 1H	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €
ACOGIDA MES COMPLETO 1/2 H	13,75 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	16,90 €	13,75 €
ACOGIDA MES COMPLETO 1/2(HERMANO)	12,40 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	15,25 €	12,40 €

FECHAS	MES DE SEPTIEMBRE: SERVICIO DE GUARDERÍA
MES COMPLETO	33,85 €
DÍA SUELTO	5,30 €

### CONDICIONES/NORMATIVA DEL SERVICIO:

Inicio plazo de inscripción a partir del 01 de agosto de 2022. Se ruego realicen las inscripciones antes del día 6 de septiembre.

Se deberá respetar la franja horaria elegida, y no llevar antes de la hora a los niños y a las niñas.

**SI TIENE PENDIENTES RECIBOS DEL MES ANTERIOR, NO PODRÁ HACER USO DEL SERVICIO EL MES SIGUIENTE.**

Para la baja o modificación del servicio SERÁ OBLIGATORIO comunicarlo POR ESCRITO o APLICATIVO a las coordinadoras del servicio de COCINAS CENTRALES antes del comienzo de cada mes para no generar el recibo del mes siguiente.

Los recibos del mes en curso se pasarán sobre el día 10 de cada mes.

Los recibos devueltos llevan unos gastos de 3 euros.

Todos los servicios fijos/espórádicos se darán de alta a través de ALTALAN. No obstante en el caso de los bonos, el pago se realizará por transferencia adelantada a la cuenta:

- ES20 0049 6692 8320 1631 8511 , tendrán que presentar el justificante a la responsable del servicio.

**TARIFA CURSO  
ESCOLAR 2022-  
2023**

