

IES LAS CANTERAS

PLAN TIC

CURSO 2023-2024

4.4. Programación TIC. Coordinador: Cristina Lozano Cuevas.

El IES Las Canteras cuenta en la actualidad con tres aulas de informática, a saber, el aula de uso general, un aula de informática asignada al departamento de Tecnología y el aula de informática asignada a Formación Profesional, ésta es utilizada fundamentalmente por los ciclos de grado superior. También contamos con cuatro carros de portátiles, uno de ellos asignado al departamento de tecnología con 25 portátiles, otro en el aula de informática general como complemento de los ordenadores de mesa, los otros dos de uso general y dos carros de tabletas que contienen 35 tabletas cada uno.

Todas las aulas y talleres disponen de proyector, pantalla y ordenador. Además, en todos los departamentos y espacios comunes se cuenta con al menos un ordenador y al menos una impresora compartida. Cabe destacar que el departamento de Instalación y Mantenimiento cuenta con una pantalla digital interactiva en vez del correspondiente proyector y ordenador y en la segunda planta del aulario del edificio principal se dispone de otra pantalla digital interactiva que puede ser ubicada según las necesidades del profesor en el aula que así lo precise. También se cuenta con el aula de emprendimiento la cual cuenta con una pantalla interactiva y un carro con 15 portátiles. Este año se ha empezado a utilizar las aulas del edificio de la ampliación. Todas las aulas, menos una, cuentan con ordenador y pantalla digital. En esta que no hay se ha subido la pantalla digital interactiva del departamento de Instalación y Mantenimiento.

Entre los profesores, la utilización de los medios digitales es cada vez mayor, ya sea para cuestiones educativas o de comunicación.

Actualmente, todas las comunicaciones corporativas del IES Las Canteras se realizan utilizando las herramientas proporcionadas por EducaMadrid, el site ieslascanteras.org se encuentra alojado en EducaMadrid. La comunicación con las familias se hace a través del correo electrónico de EducaMadrid y de RAÍCES y ROBLE. Además, todos los departamentos disponen de aulas virtuales que están operativas. De hecho, solo de este curso 2023/2024 contamos con más de quinientas aulas activas. Estas suponen un apoyo para la educación del alumnado.

Como objetivos generales nos proponemos:

- Facilitar y apoyar la integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el IES Las Canteras.
- Proponer cambios de estándares abiertos para el uso dentro del centro.
- Apoyo a la configuración de dispositivos que acceden mediante medios inalámbricos.

- Mantener y configurar los dispositivos para su correcto funcionamiento.
- Generar propuestas para organizar y gestionar los recursos tecnológicos del centro, así como velar por su cumplimiento.
- Supervisar la instalación, configuración y desinstalación del software de finalidad curricular.
- Promover la instalación, aprendizaje y uso de software libre
- Realizar el análisis de necesidades del centro relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Colaborar con Madrid Digital y EducaMadrid para que la integración de nuestros sistemas de información sea el adecuado.
- Promover el uso de Internet como herramienta necesaria para la formación del alumnado y como vehículo de transmisión de conocimientos por parte del profesorado.
- Abaratar costes informáticos.
- Promover el uso de la web del centro y de las aulas virtuales.
- Promover el uso de foros, wikis, blogs y espacios de colaboración.
- Promover el uso de soportes digitales (correo electrónico, discos virtuales) para la presentación de trabajos.
- Instruir en el uso de herramientas para la creación de materiales propios.
- Fomentar las normas dispuestas en el Decreto 25/2007, de 6 de febrero, por el que se establecen medidas para el fomento, la prevención de riesgos y la seguridad en el uso de internet y las tecnologías de la información y la comunicación por parte de las personas menores de edad.
- Estimular al profesorado para que de forma progresiva introduzca las TIC en su práctica docente.
- Mantenimiento, mejora, ampliación y sustitución de la dotación informática del Centro.
- Ayudar a los compañeros en el uso de las TIC.

Como objetivos específicos, nos proponemos:

- Gestión de incidencias informáticas.
Existe un protocolo para informar de las incidencias que se producen en los sistemas informáticos. Las incidencias que no se pueden resolver localmente se suelen escalar a EducaMadrid o Madrid Digital, dependiendo del tipo de incidencia, siendo el tiempo de resolución aceptable. Hay que destacar que existe un contrato con una empresa de mantenimiento informático que viene una tarde a la semana para resolver las posibles incidencias que han producido a lo largo de la misma.
- Reutilización de equipos.
Cuando un equipo tiene un fallo hardware se suele sustituir la pieza afectada por la de un equipo similar (canibalización), este proceso se

- realiza lo antes posible. Si no hubiera solución, el equipo se da de baja, se almacena para poder reutilizar las piezas y se reemplaza.
- Disponibilidad de aulas de ordenadores y carros de equipos.
Se gestionan mediante plantillas de horarios, teniendo preferencia aquellas asignaturas que hacen uso diario de las aulas como por ejemplo Tecnología de la Información, tecnología. La reserva de estos recursos se puede hacer semanalmente.
 - Proyecto Escuelas conectadas.
Hace dos años se desplegó la red wifi denominada "Escuelas conectadas" mejorando la accesibilidad notablemente, sin embargo, la configuración necesaria para acceder a la red con SSID wedu_prof ha provocado múltiples consultas de profesores, pues su configuración es compleja. Hay que hacer notar que no se ha dado de baja los ACs antiguos, pues aquella no ofrece una solución cuando un dispositivo compartido desea conectarse de forma inalámbrica.
 - Incremento/Renovación de dispositivos
Se ha detectado la necesidad de más medios digitales en nuestras aulas, por lo que a todos los equipos que se añadieron el año pasado, se va a poner en funcionamiento un carro con 15 portátiles para el aula de informática genera como complemento de los ordenadores de mesa. También, se va a proceder a sustituir los proyectores que se vayan deteriorando, cuando económicamente sea posible, por paneles digitales interactivos. Hasta que se efectúe esta transición, se están renovando los proyectores que han dejado de funcionar.
Previsiblemente a lo largo de este curso se va a recibir la dotación del Plan de Digitalización por lo que esta renovación se podrá realizar de facto.
 - Fomentar el uso de estándares libres
Siempre se es posible se fomenta el uso de herramientas que usan estándares libres.
 - Fomento de la utilización de herramientas. digitales
Durante los últimos años en el IES Las Canteras se han desarrollado diversos seminarios relativos al mundo de la digitalización y utilización de herramientas TIC.
 - Préstamo de equipos a alumnado vulnerable
Pretendemos mitigar la brecha digital en nuestro centro con un servicio de préstamo de equipos. El procedimiento de préstamo es supervisado por el departamento de Orientación.
 - Gestión de credenciales
Tanto alumnos como profesores realizan su actividad diaria en las herramientas proporcionadas por EducaMadrid por lo que es necesario que dispongan de un servicio para la obtención de sus credenciales en un tiempo adecuado. El IES Las Canteras dispone de un procedimiento en el que participan los tutores para proporcionar en un tiempo razonable una nueva credencial. Además, se ha

proporcionado a los profesores el modo para que, de forma autónoma, puedan buscar usuarios de EducaMadrid de sus alumnos y cambiarles la contraseña.

- Cuidar los recursos digitales del centro

Durante este curso escolar se va a promover, entre todos los miembros del centro, el espíritu crítico y solidario con el uso de nuestros recursos y su buen trato. Es fundamental entender que los recursos de los que disponemos son de todos y que su mal uso, repercutirá en el siguiente. Si unos pocos acaparan con todo, los demás carecerán de ellos.

- Fomentar el uso y la preservación autónoma de los recursos digitales
En ocasiones se plantean dudas sobre el uso de las TIC y de los recursos de EducaMadrid (correo, aulas virtuales, cloud,...) que nosotros mismos nos podemos responder. El objetivo es proporcionar recursos al profesorado para ello y que así puedan ser más independientes.

Para la parte online, se elaborarán tutoriales respondiendo a las preguntas que más se plantean. Para lo relacionado con el hardware de las aulas, se impulsará el uso del método científico antes de formalizar la incidencia (por ejemplo, si no funcionan los altavoces, primero me tengo que asegurar que están encendidos).

- Apoyo a la matrícula Online

Durante los dos últimos cursos académicos el TIC del IES Las Canteras ha participado en la elaboración de los formularios y en el diseño del procedimiento de matrícula online del centro, por el que se matriculan aproximadamente el ochenta y cinco por ciento de los alumnos.

- Aprendizaje autónomo del entorno digital.

A los tutoriales realizados el año pasado, se van a añadir los que falten, por necesidad o por petición de los profesores. Estos se subirán al Aula Virtual de Dirección en la sección TIC. De esta manera los compañeros tendrán un lugar de referencia para consultarlos cuando quieran.

Mantenimiento / Organización								
TAREAS	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLES	INDICADOR	RESPONSABLE	RESULTADO			
					1	2	3	4
Puesta al día de las aulas informáticas.	2 trimestres	TIC	Número de aulas	TIC				
Asignación de aulas informáticas a los solicitantes	Anual	TIC	Número peticiones	TIC				
Mejora equipamientos	Anual	TIC	Número equipos	TIC				
Soporte a PLAN AULAS CONECTADAS	Anual	TIC	Número incidencias	TIC				
Instalación de software de carácter curricular	Anual	TIC /Profesores	Programas instalados	TIC				
Renovación y/o reparación de equipos del centro	Anual	TIC	Número de equipos reparados o renovados	TIC				
Mantenimiento de equipamiento en las aulas	Anual	TIC /Secretaría	Número de aulas	TIC				
Gestión de usuarios (alumnos /profesores)	Anual	TIC/Dirección	Numero altas usuarios	TIC				
Asesoramiento software	Anual	TIC	Número incidencias	TIC				
Gestión de la resolución de incidencias informáticas, audiovisuales y telefónicas	Anual	TIC	Número de incidencias	TIC				
Favorecer el uso de software libre.	Anual	TIC	Número de programas distribuidos	TIC				
Fomentar el uso del aula virtual de EducaMadrid.	Anual	TIC	Número de cursos creados	TIC/Profesorado				
Aconsejar sobre los recursos más adecuados para el uso de la TIC en cada asignatura	Anual	TIC/Departamentos	Número de peticiones	TIC				
Gestión usuarios y Espacios EducaMadrid	Anual	TIC	Número usuarios	TIC				

