

## **ALBERGUES JUVENILES COMUNIDAD DE MADRID.**

### **HORARIOS**

- ✓ La recepción está abierta 24h. Podrás registrar tu entrada de 8h a 20 h.
  - ✓ Los horarios del comedor son:
    - Desayuno 9:00h
    - Comida 14h
    - Cena 20:00h
- Te pedimos puntualidad, el comedor cierra una hora después de su apertura.
- ✓ Guarda silencio desde las 24h, los demás alberguistas necesitan descansar. Si no quieres dormir utiliza la sala de estar.
  - ✓ Vuelve antes de la hora de cierre del albergue. Si vas a volver después avisa por favor.

### **LLEGADA**

- ✓ Los servicios serán abonados en el momento del registro de entrada o en la semana anterior. Puedes pagar únicamente mediante transferencia o tarjeta bancaria.
- ✓ Los grupos debéis entregar un listado de todos vuestros integrantes, con sus nombres y apellidos.
- ✓ No olvides tu DNI o documento identificativo, es necesario para alojarte en nuestros albergues para los mayores de 16 años.
- ✓ Los alberguistas menores de 18 años se alojarán siempre acompañados de un adulto que será el responsable de ellos.

### **SALIDA**

- ✓ El día de partida la habitación debe quedar libre a las 10h.
- ✓ Por favor deja doblados los edredones y mantas encima de la cama y pon las sábanas en el carro del pasillo.

### **HABITACIONES**

- ✓ La ropa de cama la ponemos nosotros. Trae tus propias toallas, no disponemos de ellas. ✓ No está permitido comer, beber, ni fumar en las habitaciones.
- ✓ Recoge y ordena la habitación para que podamos hacer la limpieza diaria, que realizamos de 10h a 13:30h.

### **ESPACIOS COMUNES**

- ✓ Tenemos WI-FI en las zonas comunes, pregunta cómo acceder en recepción.
- ✓ Utiliza nuestras salas de actividades reservándolas previamente. Cuando las utilices cuídalas y ayúdanos a mantenerlas en orden (no está permitido comer ni beber en ellas).

## MENÚS

- ✓ Te ofrecemos un único menú, elaborado en el albergue.
- ✓ En caso de alergias o intolerancias ofrecemos menús especiales, aunque necesitamos saberlo con al menos siete días antelación. Si tienes alguna otra necesidad consulta en el albergue, intentaremos atenderte.
- ✓ Podemos preparar bolsas de picnic siempre que nos avises con al menos tres días de antelación.

## TEN EN CUENTA

- ✓ Ayúdanos a cuidar las instalaciones, queremos que muchos alberguistas puedan disfrutarlas.
- ✓ No se puede fumar ni consumir bebidas alcohólicas en todo el recinto.
- ✓ Sentimos no poder alojar a tus mascotas.
- ✓ No podemos hacernos responsables de tus pertenencias u objetos de valor.
- ✓ Nos interesa tu opinión, estaremos encantados de recibir tus sugerencias en nuestro buzón o por correo electrónico.