

Estimadas familias:

La plataforma para la gestión educativa de la Comunidad de Madrid incorpora nuevas herramientas para facilitar la comunicación entre el Centro y las familias. Esta nueva herramienta se denomina **ROBLE**.

Desde **Raíces y Roble**, los tutores legales podrán consultar los datos de sus hijos, del centro, y de la actividad y resultados del alumno durante el año académico, así como comunicar y justificar las ausencias de sus hijos al centro. De este modo, se establece un canal alternativo de comunicación entre el centro y las familias, complementario al presencial.

Las familias disponen de dos canales de acceso a ROBLE:

- Acceso por navegador (<http://raices.madrid.org>)
- Acceso a través del dispositivo móvil (teléfono y tableta). ROBLE puede descargarse de Google Play para dispositivos Android, y Apple Store para dispositivos iOS.

A partir del presente curso se va a utilizar ROBLE como vía de comunicación por parte del Centro. Las credenciales de acceso ya están disponibles en la secretaría del colegio. **Es necesario pasar personalmente a recogerlas cada uno de los progenitores**. En el caso de no poder hacerlo, uno de los cónyuges podrá recoger la del otro con la debida autorización escrita y la fotocopia del carnet de identidad.

Las mismas credenciales permiten acceder a la información de los hijos, aunque estén en distintos colegios o institutos. Si ya se dispone de ellas, no es necesario pasar a recogerlas.

Es necesario realizar algunas **gestiones iniciales importantes**:

- La primera vez que se accede a la plataforma es necesario cambiar la contraseña.
- Actualizar los datos personales, entre ellos el mail de contacto, desde “Mis datos – datos del usuario/a”. Esto permitirá evitar errores de comunicación entre familias y Centro.
- En el caso de necesitarlo desbloquear las ventanas emergentes.
- Suscribirse a los avisos del Centro y a las faltas de asistencia, si así se desea, desde “Comunicaciones – avisos – suscripciones”
- Descargar se la APP ROBLE si se desea recibir información a través de ella.
- Consultar la página web <https://comunidad.educa.madrid.org/raices/> para acceder a todos los tutoriales de información sobre la plataforma.

Durante unos meses convivirá el correo institucional habitual con la mensajería a través de ROBLE. A partir del tercer trimestre del curso se usará únicamente ROBLE. Estamos seguros de que la incorporación de esta herramienta va a mejorar los canales de comunicación.

NOTA: PODÉIS PASAR YA A RECOGER EN SECRETARÍA VUESTRAS CREDENCIALES.

En Alpedrete a 13 de diciembre de 2019

El Director

Carlos Moreno Manzano.