

Título: Quijano Innova. Proyecto de digitalización de centro

Autora: Ana María Chinarro Jiménez

Centro de trabajo y municipio: IES Alonso Quijano (Alcalá de Henares)

RESUMEN

“Mire vuestra merced –respondió Sancho– que aquellos que allí se parecen no son gigantes, sino molinos de viento, y lo que en ellos parecen brazos son las aspas, que, volteadas del viento, hacen andar la piedra del molino.”

Esta experiencia cuenta la historia de cómo el IES Alonso Quijano, haciendo referencia a la parte cuerda del Quijote, despejó el encantamiento de las herramientas comerciales y cómo resultó la andadura al despojarse de armaduras chirriantes y convertirse a los nuevos tiempos.

Foto 1. Quijano innova

LA AVENTURA

En un lugar de...bueno, en un centro cualquiera, como tantos otros, de un barrio obrero, con alumnos muy alejados de las nuevas tecnologías para todo aquello que no sean móviles o videojuegos. De un lugar donde no cabe esperar que dispongan de recursos informáticos más allá de los nombrados, pero que más que en otros clama a voces una alfabetización digital. De ahí parten nuestras andanzas, como tantos centros, buscando cómo adaptarnos a los tiempos que vivimos, utilizando nuevas herramientas educativas más cercanas al alumno y que le aporten destrezas como habitante del siglo XXI.

Cuando los docentes escogen herramientas para su labor educativa lo hacen en función de su estética, funcionalidad, facilidad de manejo y popularidad, con dos consideraciones básicas que subyacen: que beneficie al alumno y que no suponga una sobrecarga para el docente. Si además la herramienta es digital, hay que tener en cuenta otros factores que resultan un poco más difíciles de asegurar, como son: el respeto a la privacidad, que no genere huella digital, que no esté sujeta a intereses comerciales, que sea seguro y que se pueda controlar un uso correcto de la misma.

Llegados a este punto, cualquier docente y más al inicio de nuestra andadura hace ya 15 años, tiene dificultades para escoger qué camino es el más adecuado para desarrollar la digitalización porque no dispone de mecanismos sencillos para evaluar estos factores y, mucho menos, dar lecciones de su uso correcto cuando ni siquiera ve un riesgo en ellas. Es como lanzarse a derribar gigantes sin ver venir las aspas del molino.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DIGITAL DEL CENTRO

Como equipo directivo en aquel entonces, nos planteamos cómo crear un entorno que permitiera desarrollar estas herramientas. Ello suponía fijar nuestra propia línea de acción de centro y para ello nos fijamos unos referentes básicos: ser útil, no suponer un trabajo extra para los docentes, ser económico y seguro para profesores y alumnos, procurando no malgastar esfuerzos ni crear resistencias. Después de mucha investigación y dar muchas vueltas, entendimos que la respuesta era bien sencilla, EducaMadrid ofrecía todas las garantías. Cualquier herramienta recogida entre sus recursos no requiere hacer más averiguaciones.

Primer hito: fue el más importante en nuestra aventura y llegó de la mano de la primera catástrofe. Ya veníamos sufriendo ataques de virus en los dispositivos, que los inutilizaban hasta que con los pocos recursos disponibles conseguíamos restablecerlo. Pero el ataque masivo con el *ransomware WannaCry* inutilizó los equipos durante varios meses y llevó a tomar la única decisión impositiva de esta historia, que fue instalar MAX en todos los equipos del centro. Para que esto no frustrara a los compañeros, creamos un equipo asesor con los docentes que disponían de más conocimientos, para que éstos explicaran las razones del cambio, solucionar dudas y ayudar. Fue el periodo más complicado de nuestra transformación, pues hubo que romper con un entorno de trabajo que estaba ya incrustado en los hábitos de todo el centro, pero permitió con un sistema de coste cero reducir el mantenimiento de los equipos a averías y actualizaciones.

Foto 2. Max

Ese grupo motor permitió introducir la existencia de algunas herramientas que podrían ser de utilidad en la labor docente. Poco a poco, algunos empezaron a mostrar interés y a desarrollar aulas virtuales. El interés aumentó y consideramos interesante desarrollar cursos en nuestro propio centro que nos ayudaran a profundizar más en el aula virtual y otras herramientas.

El hecho de que al menos un grupo de profesores desarrolle herramientas innovadoras, motiva al resto, ya sea a demanda de los propios alumnos o porque ven que la herramienta en definitiva facilita el trabajo y acaba permeando en el modo de trabajar de toda la comunidad docente.

Segundo hito de nuestra historia: vino de la mano del impulso que habíamos tomado. A medida que aumentaba el interés por la digitalización se requerían más recursos, sobre todo una red adecuada de Internet y aumentar en número de ordenadores. En la búsqueda de estos recursos presentamos y nos concedieron el Proyecto de Innovación Educativa en 2018, que sumado al desarrollo del Programa de Escuelas Conectadas, ha permitido que el centro cuente con que el 75 % de los alumnos pueda disponer de forma simultánea de un ordenador conectado a Internet, que los profesores dispongan de un ordenador de uso propio para su labor docente y que se puedan realizar préstamos a aquellos alumnos que lo requieran.

Tercer hito: en nuestra trayectoria de digitalización, fue el que trajo el confinamiento por COVID. Afortunadamente, docentes y alumnos tenían una base potente para poder continuar con la labor educativa, y contribuyó a descubrir nuevas herramientas y utilidades, siempre en el entorno de EducaMadrid, animándonos a continuar con los grupos de formación que ya llevábamos desarrollando.

El proceso ha sido lento, pero bien consolidado. Las líneas fundamentales que han dirigido nuestra transformación digital pasan por:

- **No imponer** permite que cada docente encuentre su momento óptimo para incorporar estas herramientas en su práctica educativa y reducir la resistencia y esta forma de hacer acaba por filtrarse en la metodología de todos los docentes que al final, de una y otra manera, acaban por sentir cierta curiosidad.
- **Proponer** sólo recursos que claramente supongan un **beneficio** para el docente, que ahorren tiempo y mejoren la calidad de su trabajo. Es necesario un filtro muy claro para no colapsar a los compañeros con mil recursos.

- Una **línea de acción clara**, sin bandazos. Es mejor estudiar bien las posibilidades que generar falta de confianza en las propuestas.
- Utilizar **recursos seguros** para el alumno y para el docente. EducaMadrid ofrece todas las garantías sin ser necesario dedicar tiempo para realizar comprobaciones complejas y solicitar autorizaciones.
- Poner a disposición del docente y del alumno **acompañamiento** para adquirir las habilidades digitales- Es imprescindible facilitar su uso para que no suponga un trabajo añadido. Para ello el centro dispone de un grupo motor al que recurrir en caso de duda, se realizan anualmente formaciones en las que los docentes forman equipos de trabajo según sus intereses y nivel de competencia digital. Además, se desarrolla formación básica para los nuevos alumnos al inicio de curso.

APRENDER A MANEJAR LAS HERRAMIENTAS

La elección y desarrollo de las herramientas y el uso de los dispositivos digitales es un aspecto fundamental. Pero desde el principio estaba latente el riesgo de si nuestros alumnos respetarían los dispositivos instalados, si harían un uso correcto de ellos o si la gestión de estas herramientas no conllevaría un trabajo extra para el docente. Además de la inseguridad que provoca en los profesores que los alumnos puedan tener mejor control que ellos de estas herramientas.

Iniciar la digitalización ignorando estas cuestiones sería un gran error. Para ello la estrategia contemplaba también:

- Formación y asesoramiento al docente en cuanto a protección de datos y buenas prácticas.
- Formación al alumno en protección de datos y buenas prácticas con charlas al inicio de curso.
- Formación al alumno a través de la metodología APS (aprendizaje y servicio). Los alumnos de los cursos superiores, en el desarrollo de la asignatura de Tecnología de la Información, realizan una investigación de los peligros de las nuevas tecnologías y elaboran una charla para impartir a los alumnos de 1º de ESO.
- Política de tolerancia cero ante las infracciones que utilicen los sistemas digitales y establecer sanciones reparadoras para llegar a comprender las consecuencias de estos hechos.
- Generar en el centro un sentimiento de utilidad de los recursos del centro para potenciar su cuidado.

Foto 3. Aula de informática

RESULTADOS

Actualmente hemos conseguido un buen nivel de competencia digital que nos ha permitido:

- Tener concedido por dos veces un Proyecto de Innovación Educativa (2018 y 2021)
- Más de 300 ordenadores para uso en aula de alumnos con conexión fiable
- Disponer en el centro de 400 ordenadores todos con sistema operativo MAX
- Disponer de un sistema de préstamo de portátiles profesores y alumnos
- ser centro referente EmLab 500+
- Crear 281 aulas virtuales y tener un amplio uso de las herramientas de EducaMadrid: Cloud, Mediateca, correo, encuestas...

- Tener un plan de digitalización para la relación de las familias con el centro

PLANES DE FUTURO

Una vez consolidada la línea de digitalización de centro y habiendo alcanzado un nivel alto de competencia digital se abren nuevos retos. Nuestros objetivos ya están fijados y pretenden dar una funcionalidad precisa a este camino desarrollado. Queremos aplicar nuestras destrezas a las metodologías colaborativas. Durante varios cursos venimos desarrollando proyectos de este tipo y concluimos que las herramientas digitales facilitan enormemente el desarrollo de esta forma de trabajar. Así el año pasado lo pusimos en marcha, obteniendo el Premio Nacional en Salud y Medio Ambiente 2021 con nuestro Proyecto de Aprendizaje y Servicio.

Foto 4. Colaborativo

Al volver la vista en este punto del camino vemos lo que supone de progreso y de ayuda la digitalización en nuestro centro para los docentes, para los alumnos, para el personal no docente y para las familias. El esfuerzo por el cambio ha merecido la pena, permite sentar la base para facilitar nuevos horizontes metodológicos y como dijo Sancho Panza a Don Quijote al final del libro:

No se muera vuesa merced, señor mío, sino tome mi consejo y viva muchos años; porque la mayor locura que puede hacer un hombre en esta vida es dejarse morir, sin más ni más, sin que nadie le mate, ni otras manos le acaben que las de la melancolía.